

HINWEISE ZUM GUTSCHEINKAUF

Die Ticketinggebühr beträgt 10% vom Gutscheinwert.

Ausnahme: Gutscheine für Palast-Package, Gourmet-Package, Palastbar-Restaurant-Package und Tiger-Hotel-Package. Hier beträgt die Ticketinggebühr € 10,00 pro Gutschein.

Die generellen Gutscheine sind für jeden Wochentag (Montag und Dienstag ausgenommen) nach Verfügbarkeit einlösbar (Sonderveranstaltungen wie Silvester ausgenommen).

Je nach Gutscheinwert wird für Vorstellungen am Freitag & Samstag ein Aufpreis fällig.

Die Einlösung von Gutscheinen erfordert eine Vorabreservierung.

Bei telefonischer Bestellung von Gutscheinen ist eine Zahlung nur mittels Kreditkarte oder per Überweisung möglich.

Für den versicherten Postversand fällt eine Gebühr von derzeit € 3,50 an (diese Gebühr entfällt beim Onlinekauf – print@home).

Eine Bargeldauszahlung für Gutscheine und Tickets ist nicht möglich.

Die inkludierte Ticketversicherung greift erst, wenn der erworbene Gutschein nach vorheriger Reservierung in ein Ticket umgetauscht wurde.

EINLÖSEN VON GUTSCHEINEN

Die Einlösung von Gutscheinen erfordert eine Vorabreservierung. Bitte reservieren Sie Ihren Wunschtermin unter Tel. +49 (0)69 – 92 00 22 0 und geben Sie bei der Reservierung Ihre Gutscheinnummer an.

Daraufhin erhalten Sie eine Reservierungsnummer.

Für die verbindliche Buchung der Plätze im Varieté oder eines Menüs in unserer Gastronomie bitten wir Sie Ihren Originalgutschein nach telefonischer Reservierung via Mail, Fax oder eingescannt an info@tigerpalast.de zu senden. Bitte führen Sie Ihren Namen sowie das Reservierungsdatum auf. Am Abend Ihrer Reservierung muss der Originalgutschein zur Vorlage mitgeführt werden.

Eintrittskartengutscheine können Sie im Vorverkaufsbüro in Eintrittskarten umtauschen, oder senden Sie die Gutscheine per Einschreiben (bitte unbedingt mit Angabe von Name, Adresse, Telefonnummer, Reservierungsnummer und Tag der gebuchten Vorstellung) an den Tigerpalast. Daraufhin werden die Eintrittskarten am Veranstaltungstag an der Abendkasse auf den Nachnamen des Gastes hinterlegt.

Gutscheine sind nach gesetzlichen Vorgaben 3 Jahre lang einlösbar. Preisänderungen vorbehalten.