



## **HINWEISE ZUM GUTSCHEINKAUF**

Die Ticketinggebühr beträgt 10% vom Gutscheinvert.

Ausnahme: Gutscheine für Dinner & Show Arrangement oder mit Hotelleistungen. Hier beträgt die Ticketinggebühr € 10,00 pro Gutschein.

Die generellen Gutscheine sind für jeden Spieltag (Montag und Dienstag ausgenommen) nach Verfügbarkeit einlösbar (Sonderveranstaltungen wie Silvester ausgenommen).

Je nach Gutscheinvert wird für Vorstellungen von Freitag bis Sonntag oder für Sonderveranstaltungen ein Aufpreis fällig.

Die Einlösung von Gutscheinen erfordert eine Vorabreservierung.

Bei telefonischer Bestellung von Gutscheinen ist eine Zahlung nur mittels Kreditkarte oder per Überweisung möglich.

Für den versicherten Postversand fällt eine Gebühr von derzeit € 3,50 an (diese Gebühr entfällt beim Onlinekauf – print@home).

Eine Bargeldauszahlung für Gutscheine und Tickets ist nicht möglich.

## **EINLÖSEN VON GUTSCHEINEN**

Die Einlösung von Gutscheinen erfordert eine Vorabreservierung. Bitte reservieren Sie Ihren Wunschtermin telefonisch unter +49 (0)69 – 92 00 22 0 oder kommen persönlich vorbei.

Für die verbindliche Buchung der Plätze im Varieté oder eines Menüs in unserer Gastronomie bitten wir Sie Ihren Originalgutschein nach telefonischer Reservierung per Fax oder eingescannt per Mail an [info@tigerpalast.de](mailto:info@tigerpalast.de) zu senden. Nach der Reservierung erhalten Sie eine Reservierungsnummer. Bitte senden Sie uns die Gutscheine unbedingt unter Angabe von Name, Reservierungsnummer sowie Tag der gebuchten Vorstellung, so dass wir die Gutscheine entsprechend zuordnen können.

Gerne können Sie auch persönlich in unser Vorverkaufsbüro in der Heiligkreuzgasse 16-20 vorbeischaun und dort Ihren Gutschein in eine Eintrittskarte umtauschen.

Bei telefonischer Reservierung muss der Originalgutschein am Abend zur Vorlage mitgebracht werden.

Daraufhin werden die Eintrittskarten am Veranstaltungstag beim Einlass zur Vorstellung auf den Nachnamen des Gastes hinterlegt.

Gutscheine sind nach gesetzlichen Vorgaben 3 Jahre lang einlösbar.

Preisänderungen vorbehalten.